**ALGEMENE VOORWAARDEN (BIJ**

**BEHANDELOVEREENKOMST)**

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de coach/

therapeut van Itsaboutconnection en de cliënt / de cliënten

1) Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft

afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een

behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op

schrift vastgelegd en ondertekend.

2) De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

a) De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een

bepaalde periode in de verhouding coach/therapeut – cliënt.

b) De behandeling heeft betrekking heeft op de door cliënt aangedragen

hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden

bijgesteld, gespecificeerd.

3) De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende

omstandigheden worden beëindigd:

a) coach/therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer

nodig zijn;

b) Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies

meer wil afspreken;

c) De coach/therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies

meer te zullen geven;

d) Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze

behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies

zijn gemaakt tussen cliënt en de coach/therapeut;

e) De coach/therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de

cliënt en de competentie van de coach/ therapeut, zij niet bekwaam is (nog langer)

de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de

problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

f) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie

afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst

gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;

4) Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een

bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de

behandelovereenkomst. De cliënt rekent na ontvangst van de factuur via

overboeking de sessie af, tenzij anders afgesproken.

5) Indien sprake is van het bepaalde in lid 3 wordt bij een nieuwe afspraak een

nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.

6) Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van tevoren te worden

afgemeld. De coach/ therapeut brengt de kosten voor deze

gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld,

ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke

reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

7) De coach/therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden

sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt

kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van)

het dossier gekopieerd.

8) De coach/therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de

cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen

en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

9) Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke

rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt

hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een

uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

10) De coach/therapeut is als student-lid aangesloten bij de beroepsvereniging van

NVPA. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de coach/therapeut van toepassing.

De cliënt kan, indien hij/zij niet met de coach/therapeut in overeenstemming kan

komen, zich met klachten over de therapeut melden bij de SCAG; info@scag.nl

11) Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de

coach/therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol

gedronken. De cliënt is niet onder de invloed van drugs of alcohol.

12) De kosten van vernieling van eigendommen van de coach/therapeut door de cliënt,

zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de coach/

therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden

gedaan.

13) Itsaboutconnection is niet aansprakelijk voor eventuele

nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige

informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en

beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of

andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

14) Itsaboutconnection is niet aansprakelijk voor schade die is

ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van

het terrein van de praktijk, noch voor andere schade ontstaan door betreden

van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.